

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Sensatief Kraamzorg

Artikel 1: Begrippen en definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** Degene in wiens opdracht en voor wiens rekening de werkzaamheden door Sensatief Kraamzorg worden verricht.
- **Zorgverlener:** Kraamverzorgende van Sensatief Kraamzorg, handelend onder de naam Sensatief Kraamzorg. KVK 95915834

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de klant en Sensatief Kraamzorg afgesloten zorgovereenkomst.

2.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken als Sensatief Kraamzorg en de klant schriftelijk afspraken hebben gemaakt over de wijzigingen.

Artikel 3: Zorgovereenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant zich heeft ingeschreven middels papieren inschrijfformulier, inschrijfformulier op internet of telefonisch en deze inschrijving is bevestigd door Sensatief Kraamzorg. Deze overeenkomst is definitief op het moment dat 5 werkdagen zijn verstreken, nadat de bevestigingsbrief is verstuurd.

3.2 Sensatief Kraamzorg streeft per kraamperiode naar minimale wisseling van kraamverzorgende.

Artikel 4: Tarieven en kosten

4.1 De nota wordt samengesteld op basis van de geldende tarieven, zoals die door de zorgverzekeraar van de klant en Sensatief Kraamzorg zijn overeengekomen en op basis van de verleende kraamzorguren.

4.2 Sensatief Kraamzorg declareert de volledige declaratie rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van de klant. Indien de zorgverzekeraar de declaratie deels of in haar geheel niet vergoedt, is de klant zelf verantwoordelijk voor de betaling. Daarbij wordt het openstaand bedrag verhaald bij de klant.

4.3 Sensatief Kraamzorg is gerechtigd om annuleringskosten (artikel 8) of huurkosten van geleende materialen in rekening te brengen bij de klant.

4.4 De aan de klant toegezonden factuur dient binnen 30 dagen na dagtekening aan Sensatief Kraamzorg te zijn betaald.

4.5 Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en kan de wettelijke debetrente in rekening worden gebracht.

4.6 Indien Sensatief Kraamzorg overgaat tot incassomaatregelen, is zij gerechtigd naast de hierboven bedoelde rente alle op de invordering betrekking hebbende kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de klant te verhalen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Sensatief Kraamzorg kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerker zijn veroorzaakt. Dit moet door de klant worden aangetoond.

Indien er sprake is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid, is de kraamverzorgende hiervoor verantwoordelijk. Zij heeft hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

5.2 De kraamverzorgende mag alleen werken met deugdelijke apparatuur (elektrische aansluitingen, stofzuiger, wasmachine) en materialen (thermometer, kruiken). Schade veroorzaakt door ondeugdelijke apparatuur of materialen valt niet onder de aansprakelijkheid van Sensatief Kraamzorg.

5.3 In geen geval is Sensatief Kraamzorg gehouden om aan de klant een hoger bedrag te vergoeden dan de uitkering die zij in het desbetreffende geval van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ontvangt.

5.4 In geval van schade is het eigen risico van de klant €60,-.

5.5 De klant meldt binnen 48 uur na het ontstaan van de schade schriftelijk de schadeclaim bij Sensatief Kraamzorg.

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

6.1 Sensatief Kraamzorg is gerechtigd om haar werkzaamheden (tijdelijk) te stoppen in de volgende gevallen:

- Onacceptabel gedrag van de klant jegens kraamverzorgende, zoals ongewenste intimiteiten, bedreiging, geweld, gevaarlijke huisdieren, drugsgebruik, belediging, kleineren en intimidatie.
- Niet-naleving van de algemene voorwaarden of de overeenkomst door de klant.
- Onveilige of onwerkbaar werkomstandigheden.

6.2 Sensatief Kraamzorg kan de zorgverlening beperken indien het bed van de kraamvrouw niet op een minimale werkhoogte van 70 cm staat of als er geen warm, stromend water aanwezig is op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd.

Artikel 7: Zorguren en werktijden

7.1 Sensatief Kraamzorg levert minimaal 4 uur en maximaal 8 uur per dag kraamzorg. Per kraamperiode is de minimale zorglevering 24 uur.

7.2 De werktijden van de kraamverzorgende liggen tussen 08.00 uur en 18.00 uur, met uitzondering van de partusassistentie. Werktijden worden in overleg vastgesteld.

7.3 Op de laatste dag van de zorgverlening wordt een urenregistratieformulier ingevuld en ondertekend door zowel de kraamverzorgende als de klant. Hiermee verklaart de klant akkoord te gaan met het aantal gewerkte uren.

Artikel 8: Annulering

8.1 De inschrijving kan kosteloos worden geannuleerd bij verhuizing buiten het werkgebied of om medische redenen. Bij annulering om andere redenen wordt €90,- in rekening gebracht.

8.2 Bij opzegging van de zorgovereenkomst tijdens de kraamperiode worden de overeengekomen zorguren volledig in rekening gebracht. Dit geldt ook als Sensatief Kraamzorg zich genooddaakt voelt om de zorg te beëindigen zoals omschreven in artikel 6.

8.3 Annuleringen dienen schriftelijk te worden ingediend, tenzij er sprake is van medische redenen.

Artikel 9: Klachtenprocedure

9.1 Klachten over de zorgverlening dienen binnen 48 uur schriftelijk te worden ingediend bij Sensatief Kraamzorg.

9.2 Verwerking van een klacht geschiedt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke melding.

9.3 Bij ontevredenheid over de afhandeling van een klacht kan de klant zich wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie.

Artikel 10: Geheimhouding en privacy

10.1 Sensatief Kraamzorg hanteert de toepasselijke beroepscodes en wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens.

10.2 De klant stemt ermee in dat Sensatief Kraamzorg de verzamelde gegevens vastlegt en deze uitwisselt met betrokken disciplines die mede verantwoordelijk zijn voor de zorg.

Artikel 11: Slotbepaling

11.1 Op de overeenkomsten tussen Sensatief Kraamzorg en haar klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.